



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2017. ГОДИНУ

САДРЖАЈ:

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ.....	2
2. УВОДНИ ДЕО.....	2
3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА.....	3
3.1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА	4
3.2. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ	8
3.3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА	9
3.4. САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА	10
4. ХРАНИТЕЉСКЕ ПОРОДИЦЕ КАО ПРУЖАОЦИ УСЛУГА.....	15
5. КОРИСНИЦИ ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА.....	18
5.1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА НА ЕВИДЕНЦИЈИ УСТАНОВЕ	18
5.2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА	20
6. СТРУЧНИ РАД.....	21
7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА.....	24



I. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД

Место: Сремска Каменица

Година оснивања: 2014.

Директор: Ивана Копривица

Е-маил: cpsuns@cpsuns.rs

Адреса: Дечје село 1, 21208 Сремска Каменица

Телефон/факс: 021/301-05-63, 021/461-171

II. УВОДНИ ДЕО

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД (у даљем тексту: Центар или ЦПСУ НС) је основан Одлуком о оснивању Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад („Службени лист АПВ“, број 6/2014) од 19. фебруара, 2014. године, за територију Јужнобачког, Сремског и Средњобанатског управног округа.

Центар је основан ради пружања услуга процене и саветовања будућих хранитеља и усвојитеља, пружања подршке хранитељима, односно породицама које пружају услугу породичног смештаја и усвојитељима, као и обављања других послова. Оснивач Центра је Покрајинска влада.

Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, број 24/11) дефинисан је Центар за породични смештај и усвојење (чл. 130-133.) као установа социјалне заштите, његове надлежности и функционисање. Такође, делатност Центра је дефинисана у Правилнику о хранитељству („Сл. гласник РС“ бр. 36/08) и у Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр. 16/2012 и 12/2013).

Оснивањем и радом Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад, као прве установе овог типа у АП Војводини, директно се доприноси остваривању најважнијих реформских циљева зацртаних стратешким документима Републике Србије, којима се трасира развој услуга, мера и облика заштите деце и старијих, где се приоритет даје развоју алтернативних облика у односу на институционалну заштиту, као и обезбеђивању једнаких шанси за све.

У оснивању Центра кориштена су искуства других центара за породични смештај у Републици Србији (у Београду, Нишу, Крагујевцу и Ћуприји), као и добре праксе других земаља, у складу са стандардима Европске уније.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад користи просторије Дечијег села „Др. Милорад Павловић“ у Сремској Каменици, у кући број 1, на адреси Дечје село 1.

Због актуелне Покрајинске уредбе о максималном броју запослених у систему Аутономне Покрајине Војводине („Сл. лист АПВ“, број 3/2016, измене 31/2016), Центар још увек нема пун капацитет запослених, односно број запослених у складу са Правилником о хранитељству, те због тога није у могућности да у пуном капацитету обавља основне делатности.

Средства за рад Центра у 2017. години, обезбеђена су Покрајинском скупштинском одлуком о буџету Аутономне Покрајине Војводине за 2017. годину, на седници одржаној дана 20.12.2016. године ("Службени лист АПВ", број 69/16) у износу од **25.343.510,00 динара**. На седници одржаној 16.06.2017. године Скупштина Аутономне покрајине Војводине је усвојила Покрајинску скупштинску одлуку о ребалансу буџета Аутономне Покрајине Војводине за 2017. годину ("Службени лист АПВ", број 29/17). Укупна средства за рад Центра у 2017. години износила су **26.343.510,00 динара**.

III. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Центар је иновативна установа у систему социјалне заштите у АП Војводини, усмерена на изградњу савремених приступа за заштиту корисника и остваривању њихове добити на хранитељству. С обзиром на то да је Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад први од планирана три у Војводини, и да је за сада једини основан у АП Војводини, било је важно да се јасно дефинишу визија и мисија Центра, као и да се поставе смернице за његов рад. Ово је дефинисано у Стратешки план рада установе за период 2016-2018. годину У првој половини 2016. године израђен је Стратешком плану рада установе за период 2016-2018.

Стратешким планом дефинисана је:

визија Центра: друштво у којем свака особа у складу са својим потребама и личним потенцијалима има једнаке шансе за живот у подржавајућем породичном окружењу. Тежимо да постанемо установа која ће својом стручношћу, иновативношћу, квалитетом и креативношћу постати снажно упориште алтернативној породичној бризи, као и модел другима; и

мисија Центра: Јачањем алтернативне породице и приближавањем могућности одрастања и живљења у подржавајућем породичном окружењу, доприносимо остваривању пуних капацитета деце, младих, одраслих и старих без породичног старања у Јужнобачком, Сремском и Средњобанатском округу.

Такође, Центар је направио и Акциони план који садржи све активности планиране до краја 2017. године и током године активности су реализоване у складу са Акционим планом.

3.1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Организација рада установе:

Правилником о унутрашњој организацији и ситематизацији радних места Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад, број: 110-2-1/2016 од 04.04.2016. године утврђен је масимални број од 13 запослених на неодређено време у складу са Покрајинском Уредбом о максималном броју запослених у систему Аутономне покрајине Војводине за 2015. годину („Сл. лист АПВ“, број: 4/16, 19/16, 25/16, 28/16, 31/16, 34/16, 41/16 и 46/16). Мандат директора Центра траје 4 године и ангажован је путем уговора на одређено време.

Запослени радници у ЦПСУ НС

Радно место	Број запослених
Руководећи кадар	1
Стручни радници	9
Административно-финансијски радници	2
Техничко особље (возач)	1
Друго (спремачица)	1
УКУПНО	14

У Центру је обављање послова организовано као јединствен процес рада. Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад по прописаним стандардима у члану 62. Правилника о хранитељству **треба да има 48 запослених** како би несметано обављао своју делатност на региону за који је основан, међутим тај број је за нас тешко достижан с обзиром на околности у којима Центар ради.

Дана 17.03.2017. године обновљен је Споразум о коришћењу објекта на период од годину дана, између Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад и Установе за децу и омладину Дечије село „Др Милорад Павловић“ из Сремске Каменице, којим је Центру, на коришћење, уступљен објекат укупне површине од 148 м², у Сремској Каменици, Дечије Село 1, који је изграђен на катастарској парцели број 4037/1 К.О. Сремска Каменица и у Листу непокретности број: 7945 означен је као зграда број 14 – породична стамбена зграда. Простор који је првобитно био намењен смештају деце без адекватног родитељског старања је у периоду август – септембар, 2015. године у потпуности је адаптиран и прилагођен потребама рада Центра. Набављен је неопходан намештај и адекватна опрема. Кућа број 1 сада одговара потребама за канцеларијским простором за актуелан број запослених.

Центар је током 2017. године, успешно спровео кампању за добијање адекватне парцеле за изградњу сопственог објекта који ће трајно решити проблем службених просторија. Наиме Центар је успешно окончао преговоре са Градском управом Града Новог Сада, око добијања адекватне локације на Новом насељу у Новом Саду, а парцела се налази на углу улица Бате Бркића, Браће Дроњак и Сељачких буна. Још увек Центар нема никакав званичан документ о добијању парцеле и то се чека, а Покрајинска влада би требало да издвоји средства за изградњу објекта. Центар актуелно располаже са три возила.

Делатности којима се установа бави:

ЦЕНТАР ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ НОВИ САД је установа социјалне заштите чија је делатност организовање, смештај корисника и пружање стручне помоћи хранитељској и усвојитељској породици којој је корисник поверен. На оснивање, организацију и рад Центра примењују се прописи о јавним службама, прописи из области социјалне заштите и породичних односа.

Центар има својство правног лица, с правима, обавезама и одговорностима утврђеним Законом, Одлуком о оснивању и Статутом. У складу са Законом који уређује социјалну заштиту, Законом који уређује породичне односе и прописима донетим за њихово спровођење, Центар врши:

1. Припрему, процену и обуку будућих хранитеља и усвојитеља;
2. Пружа подршку хранитељима, односно породицама које пружају услугу породичног смештаја и усвојитељима;
3. Извештава Центар за социјални рад (у даљем тексту: ЦСР) о раду хранитеља и функционисању породица које пружају услугу породичног смештаја и предлаже мере ради отклањања евентуалних пропуста;
4. Обавља друге послове у складу са законом и другим прописима.

Органи руковођења, управљања и надзора Центра јесу: директор, управни одбор и надзорни одбор, које именује и разрешава Покрајинска влада. Мандат органа руковођења, управљања и надзора Центра је четири године.

Центар обавља следеће послове:

- 1) популарисања и развоја хранитељства;
- 2) учешћа у процени опште подобности породица за хранитељство и припрему за хранитељство;
- 3) формирања регистра - базе података о хранитељству;
- 4) учешћа у избору хранитељске породице;
- 5) учешћа у планирању услуга и мера заштите на хранитељству;
- 6) праћења и увида у остваривање сврхе хранитељства;
- 7) подршке корисницима и хранитељским породицама;
- 8) учешћа у припреми корисника за излазак из система социјалне заштите или промену услуге;
- 9) истраживања;
- 10) обуке професионалаца, хранитеља и усвојитеља;
- 11) учешћа у пројектним активностима;
- 12) израде и издавања стручне литературе;
- 13) информисања, промоције и организације конференција и семинара.

Програм рада Центра за 2017. годину, на основу члана 20. став 1. тачка 9) Статута Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад је донет 26.12.2016. године од стране Управног одбора Центра. На њега је сагласност дала Покрајинска влада, а предложен је од стране директорке Центра, на основу члана 34. став 1. тачка 6) Статута.

Услуге које установа пружа:

Запослени у установи су у септембру 2015. године започели да пружају подршку постојећим хранитељским породицама из града Новог Сада и општина Петроварадин, Беочин и Сремски Карловци. У септембру 2016. године преузета је и територија општине Бачка Паланка. У априлу 2017. запослени у установи су започели са пружањем подршке постојећим хранитељским породицама са територије општине Бач и Бачки Петровац. Једино се едукације кандидата за хранитељство, у договору са Покрајинским секретаријатом, као оснивачем, и центрима за социјални рад, реализују на територији за коју је Центар основан.

Услед немогућности даљег запошљавања запослени обилазе хранитељске породице на територији: **града Новог Сада и општина Петроварадин, Беочин и Сремски Карловци.** У септембру 2016. године потписан је протокол о сарадњи са Центром за социјални рад **Бачка Паланка** и преузет је рад са хранитељским породицама из ове општине. Центар је на тај начин преузео 28 хранитељских породица из Бачке Паланке и околних места. У јануару 2017. године потписан је протокол о сарадњи са Центром за социјални рад **Бач и Бачки Петровац** и преузет је рад са хранитељским породицама из ових општина. Центар је на тај начин преузео 4 хранитељске породице из општине Бач и 7 хранитељских породица из општине Бачки Петровац са припадајућим насељима.

У 2017. години Центар је наставио са промоцијом свог рада. Изграђен је препознатљив визуелни идентитет који је интегрисан на Интернет презентацију <http://www.cpsuns.rs> као и промотивни материјал. Мапирана је локација Центра на Интернет претраживачима и програму за навигацију Гугл Мапс. Центар сада има и врло активну фејсбук страну <https://www.facebook.com/cpsuns/> током 2017.на фејсбук страни су објављиване и најављиване све активности наше установе. Остварена је сарадња са средствима јавног информисања у којима су објављени текстови о Центру. Промоција се континуирано обављала и у медијима током 2017. године (Дневник, РТВ, радио..).

Кроз програм **Стручна пракса** Националне службе за запошљавање, током 2017. године, ангажоване су две особе чији је опис посла био подршка саветницима за хранитељство.

По уговору о привременим и повременим пословима ангажована је једна особа у периоду од 27. 01.2017. до 29.12.2017.године. По уговору о делу, ангажовано је једно лице, за потребе пројекта у периоду од 01.01.2017. до 31.12.2017. године. Такође, две особе су ангажоване по уговору о стручном оспособљавању на период од 01.11.2017. до 31.10.2018. године. Једна особа је ангажована на основу уговора о дугорочном волонтирању на пословима подршке административном раднику.

У Центру су током и 2017. године радила два Тима за процену опште подобности за хранитељство, који се формално састоје од три стручна радника (психолог, педагог и социјални радник) који паралелно врше интервјуе и увид у постојање стандарда за породични смештај код кандидата који су поднели захтев да постану хранитељи.

Такође, током 2017. године радила су четири Тима за обуку будућих хранитеља који се састоје од по два тренера који су прошли акредитовани програм, тренинг за тренере, „Сигурним кораком до хранитељства“ и поседују потврду Републичког завода за социјалну заштиту.

У сарадњи са упутним центрима за социјални рад, задатак стручних радника је током извештајног периода био, да предлажу хранитељску породицу према карактеристикама детета/младе особе и да учествују у избору хранитељске породице за конкретно дете/младу особу.

Поред тога, запослени су континуирано пратили и вршили увид у остваривање сврхе хранитељства. Учествовали су у припреми корисника за излазак из система социјалне заштите или промену услуге. Учествовали су у пројектним активностима и у развоју иновативних услуга у систему социјалне заштите. Такође, кроз процес неговања система целоживотног учења током извештајног периода запослени су учествовали на конференцијама, семинарима и округлим столовима.

Обзиром да још увек није усвојен нови правилник о хранитељству којим ће бити регулисани задаци и обавезе запослених у Центру приликом усвојења, у претходној години, тј. једногодишњем извештајном периоду, Центар није пружао ову услугу. Ову услугу ће Центар почети да пружа чим буде постојао законски оквир који ће уређивати ову област.

Такође, током 2017. године, настављено је са формирањем библиотеке стручне литературе која је за сада врло скромна.

Планови за развој нових услуга:

У 2017. години, Центар је реализовао једногодишњи пројекат, који је упућен у 2016. години Градској управи за дечију и социјалну заштиту Града Новог Сада, кроз Програм унапређења социјалне заштите. Градска управа за дечију и социјалну заштиту Града Новог Сада одобрила је **1.200.000,00 динара** за реализацију овог пројекта. Средства су била намењена реализацији пројектних активности у делу развијања „**Саветодавно-терапијских услуга за децу на хранитељству Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад**“. Циљ овог програма био је развој услуга које развијају систем подршке породици у кризи и детету у њој, као и подизање компетенција биолошких и хранитељских породица за бригу о деци.

Током 2017. потписан је и уговор за реализацију пројекта „Самосталан живот за све“, у којем је Дечје село „Др.Милорад Павловић“ носилац пројектних активности, а наша установа партнер. Средства су добијена од Делегације ЕУ кроз програм Развој ефективних услуга у заједници у области образовања и социјалне заштите на локалном нивоу, IPA 2013. Пројекат је почео са реализацијом у јуну, 2017. године, и планирано је да траје 24 месеца. Усмерен је на решавање проблема социјалне искључености младих који напуштају систем социјалне заштите, посебно младих са сметњама у развоју и фокус је на њиховој социјалној инклузију кроз обезбеђивање регионалне услуге Становање уз подршку. Циљ пројекта је успостављање услуге, стандардизација, лиценцирање и обезбеђивање одрживости, што ће допринети унапређењу квалитета живота младих (од 15 до 26 година) који напуштају систем социјалне заштите. Сврха ове услуге је да младима који напуштају систем (установу за смештај или хранитељство) помогне да постану независни и да остваре пуну самосталност, као и да се лакше интегришу у заједницу. Услуга нуди одговарајући, временски ограничен смештај и што је најважније стручну подршку у развијању вештина неопходних да би корисници остварили пуну самосталност и укључили се у живот у заједници.

Дана, 13. 05. 2017. Центар је, у сарадњи са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Филозофским факултетом, Центром за подршку раном развоју и породичним односима "Хармонија" и ГИЗ-ом организовао стручну конференцију „Вртић као сигурна база: унапређење сарадње вртића и установа социјалне заштите у области хранитељства“. На конференцији је било присутно 146 представника образовног и система социјалне заштите.

У јуну 2017. године започета је реализација пројекта под називом „ Развијање међугенерациске сарадње и солидарности“ који је подржан од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Ово је патрнерски пројекат Удружења пензионера града Новог Сада и Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад. Пројекат ће трајати 12 месеци. У овом периоду планирано је да се реализују едукативне, драмске, ликовне и рекреативне активности у које ће бити укључени чланови Удружења пензионера и деца која су на породичном смештају.

3.2.ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Капацитети установе за пружање услуга кроз људске ресурсе

У 2017. години у Центру је запослено 13 радника на неодређено време. Од тог броја запослено је 8 стручних радника/це (2 социјална радника, 2 психолога и 4 педагога), 1 правник на месту секретара установе, 1 економисткиња на месту шефице рачуноводства, 1 административна радница, 1 возач и 1 спремачица.

У оквиру категорије стручних радника/ца запослена је једна социјална радница на месту супервизорке, једна педагошкиња на месту реализаторке едукативних програма, један правник на месту секретара Центра.

На месту саветника/ца за хранитељство запослени су два психолога, једна социјална радница и три педагошкиње.

На одређено време је запослена само директорка Центра, мастер пословне психологије, на мандатни период у трајању од четири године, од 1.јула 2015. године.

У односу на све запослене, у току 2017. године укупно је било запослено на неодређено време десет жена (77%) и три мушкарца (23%).

Ради успешнијег обављања посла, у Центру су током 2015. године оформљени стручни тимови, који су током 2017. наставили са радом. Оформљени стручни тимови су:

- Интерни тим за процену конкретне подобности и избор хранитељске породице који чине три стручна радника;
- Интерни тим за заштиту деце од злостављања и занемаривања који чине три стручна радника;
- Интерни тим за процену опште подобности хранитељских породица – два тима која чине по три стручна радника;
- Интерни тим за обуку потенцијалних хранитеља – четири тима која чине по два стручна радника/тренера.

3.3.ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Запослени у Центру за породични смештај су лиценцирани стручни радници у систему социјалне заштите у Комори социјалне заштите. Сви запослени су у обавези да похађају акредитоване и друге обуке, како би одржали лиценцу и развијали се у стручном раду.

У 2017. години, системску породичну терапију похађала су 4 запослена стручна радника. Један стручни радник похађао је едукативно-психотерапијски курс из трансакционе анализе, напредни ниво. Два стручна радника похађала су едукативни курс из рационално-емоционалне и когнитивно-бихејвиоралне терапије. Остали стручни радници континуирано су похађали обуке из различитих области. Средства за реализацију терапијских едукација обезбеђена су кроз пројекат који финансира Градска управа за социјалну и дечју заштиту Града Новог Сада. Остале обуке су биле бесплатне, односно, нису захтевале издвајање финансијских средстава од стране Центра. За обуке од изузетног значаја обезбеђена су финансијска средства.

Датум	Назив обуке/тренинга
31. 01. 2017.	На пола пута – прихват и повратак малолетних миграната без пратње
21. 02. 2017.	Састанак са ЦСР-има са региона и представљање Модела програма обуке пружаоца услуге породичног смештаја одраслих и старих
10. 03. 2017.	Подршка младима који излазе из ситема социјалне заштите
10. - 11. 03. 2017.	Рад са децом улице
22. - 24. 03. 2017.	Напредни ниво изградње капацитета локалних партнерских институција у СОРИ пројектном региону у вези могућности финансирања кроз ИПА/ЕУ фондове
25. 03. 2017. -22. 04. 2017.	Когнитивна и породична терапија у раду са децом и адолесцентима
29. 03. 2017.	Етичке дилеме у социјалном раду
29. 03. 2017.	Права непрахћене и раздвојене деце избеглица у Србији
08. 04. 2017.	Сајам услуга социјалне заштите
11. - 12 . 05. 2017.	Деца на мигрантској рути – оснаживање хранитеља за бригу о деци у ситуацији миграције
13. 05. 2017.	Вртић као сигурна база: унапређење сарадње вртића и установа социјалне заштите у области хранитељства
24. - 27. 05. 2017.	Конгрес психолога Србије
12. - 14. 06. 2017.	Вештине комуникације
15. - 16. 06. 2017.	"Rocks and Water"
22. 06. 2017.	Друштвене иновације
30. 06. 2017.	Радионица у оквиру техничке помоћи Грант Шеме "Development of Effective Community Services in the Area of Education and Social Welfare at the Local Level"
06. 07. 2017.	Резилијентност
08. 09. 2017.	Обука из канцеларијског пословања и архивског законодавства
20. - 22. 09. 2017.	Научно-стручна конференција "Унапређење квалитета живота старијих особа - дневне услуге у заједници
22. 09. 2017.	Едукација за попуњавање Контролних листа
28. 09. - 01.10. 2017.	Family lab
03. 10. 2017.	Регионални састанак са центрима за социјални рад

04. 10. 2017.	Дигитални простор и вештине писања блога
05. 10., 06. 10., 18. 10. и 25. 10. 2017.	Тренинг за тренере
06. и 07. 10. 2017.	Ка деинституционализацији и трансформацији установа
11. 10. 2017.	Интерне ревизије АПВ о интерним процедурама пословања и финансијаско управљању и контроли
23. - 24. 10. 2017.	Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима

Поред ових обука, стручни радници и директорка присуствовали свим значајним конференцијама, округлим столовима и скуповима који су се дешавали у области социјалне заштите на нивоу Републике Србије. Један запослени је током 2017. похађо тренинг за тренере, који је бесплатно обезбедила органиација Фемилилеб Србија.

Потребе за едукацијом у установи

Како би се стручни рад Центра даље унапређивао, запосленима ће бити потребне неке од следећих едукација: Прајд - програм за хранитеље и усвојитеље; Рад са децом која су претрпела злостављање; Пружање подршке породицама које брину о деци која имају искуства трауме; Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити.

За наредну годину, предвиђен је наставак обуке запослених из системске породичне системске психотерапије, трансакционе анализе и рационално-емоционалне и когнитивно-бихејвиоралне терапије.

3.4.САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Сарадња и квалитет сарадње установе са релевантним установама и организацијама у локалној заједници, у Републици, као и контакти са донаторима:

У току извештајног периода, Центар је успео да оствари значајну сарадњу са свим локалним и регионалним актерима у области социјалне заштите. Континуирано је добра сарадња од почетка рада установе са свим центрима за социјални рад који се налазе у окрузима које покрива Центар и шире, као и са свим центрима за породични смештај и усвојење.

Значајна сарадња је остварена са локалном самоуправном, односно, са представницима **Градске управе за социјалну и дечију заштиту града Новог Сада**, кроз пројекат који је већ поменут, а отпочео је реализацију јануара, 2017. године.

У оквиру реализације овог пројекта, у складу са планом реализоване су следеће активности:

1. Спровођење саветодавно терапијских и социјално едукативних услуга за децу/младе на хранитељству и за хранитељске/биолошке породице:

1а. Спровођење 4 радионице за децу/младе на породичном смештају: У периоду Октобар – Новембар 2017. дизајниране су и одржане четири саветодавно – терапијске и едукативне

радионице. Радионице намењене деци су дизајниране користећи РЕБЕ теоријски оквир (Рационално емоционално бихејвиорална едукација). Овај приступ је омогућио младим особама обухваћеним програмом да на рационалном, емоционалном и понашајном нивоу обраде теме обухваћене програмом.

Динамика спровођења радионица:

Р.Б.	Назив радионице	Датум	Бр. учесника
1.	Ко се туче тај се (не) воли!	27. 10. 2017.	9
2.	Трема у различитим социјалним ситуацијама – Како умирити себе?	03. 11. 2017.	10
3.	Како да се заузмем за своја права, а да не угрозим туђа?	10. 11. 2017.	9
4.	Ја сам део тима!	17. 11. 2017.	5
Укупно:			33

16. Спровођење 4 трибине за децу на породичном смештају и представнике хранитељских/биолошких породица: У периоду Септембар – Децембар 2017. године у оквиру планираних активности, организоване су **4 трибине** намењене представницима хранитељских/биолошких породица. Трибине су одржане на различитим локацијама. Циљ трибина је био промоција хранитељства са посебним освртом на ургентно збрињавање деце од 0 до 3 године. На трибинама је било присутно 59 особа.

Динамика спровођења трибина:

Р.Б.	Назив трибине	Датум	Бр. учесника
1.	Породица за свако дете – специјализовано хранитељство	27. 09. 2017.	6
2.	Породица за свако дете – промоција хранитељства	11. 10. 2017.	14
3.	Породица за свако дете – ургентно збрињавање деце од 0 до 3 године	05. 12. 2017.	24
4.	Породица за свако дете – ургентно збрињавање деце од 0 до 3 године	07. 12. 2017.	15
Укупно:			59

1в. Израда и штампа приручника „Подршка деци/младима на породичном смештају“: Приручник „Подршка деци/младима на породичном смештају“ се састоји из осам независних радионица. Намењен је професионалцима који раде са децом/младима без адекватног породичног старања. У приручнику су представљени теоријски оквир коришћен током дизајна радионица, представљене су специфичности рада са децом на породичном смештају и разлози одабира тема. Последњи део приручника се састоји из дизајна сваке радионице, детаљног сценарија и свих прилога. Четири радионице су дизајниране и реализоване у 2016. години, а друге четири у 2017. години у оквиру пројекта „Саветодавно терапијске услуге за децу на хранитељству Центра за породични смештај и усвојење“.

Приказ тема:

Р.Б.	Назив радионице
1.	Упознавање (уводна радионица).
2.	Јачање самопоуздања и самопоштовања!
3.	Трема у различитим социјалним ситуацијама – Како умирити себе?
4.	Ко се туче тај се (не) воли!
5.	Како да се заузем за своја права, а да не угрозим туђа?
6.	Интегрисање прошлости у причу о себи.
7.	Учење учења.
8.	Ја сам део тима!

2. Јачање компетенција професионалаца:

2а. Усавршавање професионалаца у области подршке породици у заједници – похађање тренинга и обука од значаја за подршку породици за стручне раднике из ЦПСУ НС: Континуирано, током 2017. године, 8 стручних радника који раде непосредно са хранитељским породицама и са децом/младима на породичном смештају похађало је различите обуке које су имале за циљ развој свеобухватније подршке корисницима.

Стручни радници су похађали четири врсте обука.

- 4 стручна радника су похађали едукацију из системске породичне психотерапије.
- 2 стручна радника су похађали едукацију из Рацио-Едукативно-Бихејвиоралне психотерапије – РЕБТ.
- 1 стручни радник је похађао едукацију из Трансакционе анализе.
- 1 струни радник је похађао различите едукације из области подршке деци без адекватног родитељског старања.

2б. Организовање и спровођење тренинга за тренере за стручне раднике запослене у ЦПСУНС ради јачања њихових тренерских вештина: Тренинг за тренере је одржан из два модула и био је намењен стручним радницима и ангажованим сарадницима из ЦПСУНС који директно раде са децом/младима на породичном смештају, а на територији Града Новог Сада. Тренинг за тренере је успешно прошло 15 особа (2М и 13Ж).

2в. Дигитализација установе:

Током 2017. завршен је унос података у базу података која има за циљ лакше праћење рада саветника за хранитељство. Поред тога, нова база података омогућава смањење обима административног дела посла саветника за хранитељство и омогућава бољи увид у евиденцију хранитељских породица и деце на породичном смештају. Ова база значајно олакшава праћење деце и породица у којима су деца смештена.

Центар је током 2017. био укључен у реализацију пројекта који се односи на подршку младима који напуштају систем социјалне заштите и излазе из хранитељства кроз пројекат социјалне инклузије за младе без родитељског старања „Буди свој“ који релизује Фондација „Укључи се“ у партнерству са Министарством рада, запошљавања, борацких и социјалних питања и Војвођанском банком. Пројекат за циљ има да младе без родитељског старања учини видљивијима за друштво у целини. Циљ је да они буду део фокуса и интересовања како послодаваца, друштвено одговорних компанија, челника универзитета, тако и представника владе Републике Србије ради системског

унапређивања њиховог положаја након напуштања система социјалне заштите. С обзиром да се ради о младима без родитељског старања, неопходно је иницирање и успостављање нове друштвене климе и препознавање потребе осамостаљивања на адекватан начин. На начин који ће им обезбедити економску независност и самоодрживост таквог система, те смањити могућност да поново постану корисници социјалних услуга након изласка из система социјалне заштите. Циљ је, дакле, да се кроз едукативни део пројекта (тренинзи, пракса, стипендије) оснажи ова група младих да што спремнији и образованији закораче у свет одраслих. Затим да се стимулише запошљавање, а пре свега samozapošljavanje, које уз адекватно планирање, подршку и менторство пружа могућност потпуног осамостаљивања. У оквиру пројекта „Буди свој“ млади без родитељског старања развијали су своје пуне потенцијале савладавајући и усвајајући низ вештина, које су за циљ имале оснаживање и припрему за процес осамостаљивања. Кроз едукативни део пројекта полазници су учили како да развију социјалне вештине, вештине мишљења, комуникационе способности, презентационе вештине, тимски рад, као и спремности промене сопствених ставова, дружења, те консеквентно и понашања. Центар за породични смештај и усвојење је у партнерству са Центром за социјални рад идентификовао младе који су на породичном смештају и који су мотивисани да се укључе у реализацију овог пројекта.

Почетком 2017. захваљујући донацији **Ротари клуба „Алма монс“** обезбеђена су средства за подршку образовању деце или младих који се налазе на породичном смештају (обезбеђена је школарина за мастер студије, затим курсеви енглеског и немачког језика, полагање завршног испита за Кембриџ, индивидуални курсеви за дете са оштећењем слуха, 2 лап топа за 4 деце у хранитељству).

Такође, кроз подршку **„Goodwill Pharma“** и **Удружења за гинеколошку ендоскопију** набављена су два рачунара и два таблета која су донирана најуспешнијим младим особама које користе услугу породичног смештаја.

Компаније **„Lear“** донирала је играчке за децу нижег узраста која живе на породичном смештају, и понудила је могућност запошљавања младих који напуштају систем социјалне заштите, као и хранитељских породица.

У априлу 2017. године на **Филозофском факултету у Новом Саду** представница ЦПСУ НС је у оквиру предмета Педагошко –методички практикум 1, студентима прве године основних студија педагогије, одржала гостујуће предавање на тему породичног смештаја и улози педагога у стручном раду ЦПСУ. Током предавања студенти су добили прилику да се ближе упознају са услугом породичног смештаја у систему социјалне заштите, као и могућност да кроз дискусију добију одговоре на питања и дилеме везано за ову област.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад промовисао је своје активности на **Сајму социјалних услуга** који је одржан у мају 2017. године у Суботици. На штанду Центра, сви присутни су имали прилику да се упознају са радом Центра, да добију промотивни материјал и примерак Стратешког плана.

У јулу 2017.године, у просторијама Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад, **компанија Кепром** у оквиру пројекта “Безбедност никад није на одмору” донирала је три ауто-седишта. Ова донација намењена је хранитељским породицама које брину о деци најмлађег узраста.

Током 2017. израђен је **пилот програм** намењен пружаоцима услуге породичног смештаја одраслим и старим лицима. Програм је упућен на акредитацију у Републички завод за социјалну заштиту.

У отвореном амфитеатру Спенса у децембру 2017. године, одржан је дечји програм и додела пакетића у склопу хуманитарне акције **"Деца деци на дар"**, у организацији студената Факултета за менаџмент (ФАМ) из Сремских Карловаца. Пакетићи су подељени деци која бораве у хранитељским породицама на територијама општина Нови Сад, Беочин и Сремски Карловци.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је 28. 12. 2017. организовао доделу пакетића за децу која су смештена у хранитељским породицама, а које је донирала Немачка организација **АДРА** у оквиру пројекта „Деца помажу деци“. Центар је пакетиће поделио деци са територија Новог Сада, Беочина, Петроварадина, Сремских Карловаца и општине Бачка Паланка.

У оквиру акције **„Сбербанк деци“**, Сбербанк Србија донирала је 210 пакетића Центру за породични смештај и усвојење Нови Сад, намењених деци на хранитељству. **Црвени крст Града Новог Сада** је и ове године донирао пакетићи деци која живе у хранитељским породицама на територији Града Новог Сада. Пакетићи су деци уручени 28. децембра уз пригодан програм, односно, дечију представу студија Жељко Веселко коју је донирала компанија „Tribex doo Sremska Kamenica“, ул. Војводе Путника 79, 21208 Сремска Каменица. Након представе сва деца су имала прилике да добију слатки пакетић и да се сликају са Деда Мразом. Организацију овог лепог догађаја помогли су још и радионица колача „Sisters cupcakes“, посластичарница „Slađana“, специјализована радионица за израду финих колача, торти и пецива „Grismel“, посластичарница „Cukerlandia“, пекара „Baker plus“ и компанија BB MINAQUA NOVI SAD.

Поред тога, изузетна сарадња је остварена и са осталим заинтересованим странама као што су здравствене установе и образовне институције на локалном нивоу, друге установе социјалне заштите и медији.

Током 2017. настављена је одлична сарадња са Дечјим селом. Сви већи састанци и скупови су одржани у сали Дечјег Села. Простор за обуке и састанке су поред Дечјег села уступали су нам и ЦСР Нови Сад, Гимназија "Жарко Зрењанин" Врбас, Општина Нови Бечеј, Културни центар Беочин, ЦСР Житиште, ЦСР Стара Пазова.

IV. ХРАНИТЕЉСКЕ ПОРОДИЦЕ КАО ПРУЖАОЦИ УСЛУГА

Током септембра, 2017. урађено је годишње истраживање о броју хранитељских породица и корисника услуге породичног смештаја.

Породични смештај за децу је у 2017. години у Јужнобачком, Сремском и Средњобанатском округу пружало 657 породица.



Поред овог броја породица, 63 породице пружале су услугу породичног смештаја за одрасле.



Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад, у складу са својим надлежностима и расположивим ресурсима, настојао је да развија породични смештај како би сваком детету које не може да живи у својој породици приближио могућност одрастања у породичном окружењу. Породични смештај развијан је кроз унапређење квалитета бриге о деци, подизање хранитељских компетенција и стручно усавршавање професионалаца.

Током 2017. године, на евиденцији Центра се налазило 217 хранитељских породица, 212 породица био реализован породични смештај. На евиденцији Центра закључно са 31.12.2017. године смештај је реализован у 196 породица, 16 хранитељских породица је слободно.

Број хранитељских породица на евиденцији ЦПСУ Нови Сад за град Нови Сад и општине Петроварадин, Беочин, Сремски Карловци, Бачка Паланка, Бачки Петровац и Бач на дан 31.12.2017.	
Број активних хранитељских породица које имају на смештају децу и младе	196
Број празних хранитељских породица које немају на смештају децу и младе	16
Укупно	212

Значајан податак је да од 212 хранитељских породица, 60 (28,30%) спадају у категорију сродничког хранитељства.

Сродничке хранитељске породице и породице блиских особа код којих су деца и млади на смештају	
Сродство	Број ХП
Баба и деда	34
Ујак, стриц, тетка	23
Брат, сестра	1

Близу пријатељ породице детета (кумови)	2
Супружник крвног сродника	0
Остало	0
Укупно	60

Према месту становања значајан број породица 127 (59,91%) не живи у градској средини.

Хранитељске породице за децу и младе према месту становања у току 2017. године	
Град	85
Остало	127
Укупно	212

У складу са Правилником о хранитељству, у Центру се реализује континуирани едукативни рад са хранитељима. Едукације су организоване за све хранитељске породице са територије града Новог Сада и општина Петроварадин, Сремски Карловци, Беочин, Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац.

Број хранитељских породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством које су похађале едукативне програме (редовне, годишње програме обуке) у 2017. години	
Назив програма	Број ХП
Отворена врата хранитељства	446

Током 2017. године Центар је реализовао 74 нова смештаја у хранитељске породице. Нереализованих захтева за смештај било је 189, на основу података са листе чекања.

Тешкоће које су препознате у реализацији нових смештаја деце/младих особа су: недовољно познавање карактеристика и капацитета слободних хранитељских породица јер су процену њихове опште подобности радили центри за социјални рад у периоду пре почетка рада Центра.

Значајно је нагласити да се код хранитељских породица уочава благи пораст спремности за смештај деце са развојним и здравственим тешкоћама, односно отвореност за специјализовано хранитељство. Када се ради о деци са проблемима у понашању и даље недостају породице које би биле спремне да прихвате ову врсту изазова у хранитељској улози. На територији коју смо преузели опредељено је **12 хранитељских породица за ургентан породични смештај**. Од тога Нови Сад има 5 породица за ургентни смештај, Беочин 2, Бачка Паланка 4 и Бачки Петровац 1 породицу.

Изазови са којима се Центар суочавао у извештајном периоду везани су за одређен број сродничких породичних смештаја. У тим породицама се уочава нижи степен испуњености стандарда о хранитељству. То се посебно односи на стандарде стамбеног простора и материјале услове у којима породице живе.

V. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА

5.1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА НА ЕВИДЕНЦИЈИ УСТАНОВЕ

Према истраживању спроведеном у септембру 2017. године укупно је у окрузима за које је надлежан Центар 1045 деце/младих особа користило услугу породичног смештаја.



Такође је, за исте округе, услугу породичног смештаја за одрасле користило 63 одраслих лица.



Структура корисника, тј. деце на породичном смештају за општине које је Центар преузео, односно, за територију града Новог Сада и општина Петроварадин, Беочин, Сремски Карловци, Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац са приградским насељима, према полу и узрасту, дата је у табели испод:

Број деце и младих на породичном смештају у 2017. години према старости и полу									
Узраст	М			Ж			Укупно		
	Укупно у 2017.	Смештени у 2017.	На дан 31.12. 2017.	Укупно у 2017.	Смештени у 2017.	На дан 31.12. 2017.	Укупно у 2017.	Смештени у 2017.	На дан 31.12. 2017.
0 – 2	16	11	14	24	16	22	40	27	36
3 – 5	22	7	20	26	10	23	48	17	43
6 - 14	70	12	65	74	12	71	144	24	136
15 – 17	19	4	18	30	2	26	49	6	44
18 - 25	16	0	8	27	0	21	43	0	29
Укупно	143	34	125	181	40	163	324	74	288

Центар је током 2017. године директно радио са породицама које пружају услугу породичног смештаја и током тог периода пружао је подршку за 212 хранитељских породица, у којима је смештено 324 деце и младих.

Поређење броја и узрасне структуре корисника у 2016. и 2017. години						
Узраст	2016.			2017.		
	Укупно у 2016.	Смештени у 2016.	На дан 31.12. 2016.	Укупно у 2017.	Смештени у 2017.	На дан 31.12. 2017.
0 – 2	23	12	22	40	27	36
3 – 5	31	6	31	48	17	43
6 - 14	114	9	114	144	24	136
15 – 17	42	3	41	49	6	44
18 - 25	38	0	31	43	0	29
Укупно	248	30	239	324	74	288

Током 2017. године, у односу на 2016. годину, повећао се број деце на смештају за 76.

Током 2017. године смештено је 74 нове деце/младих које прати Центар.

5.2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИМ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА И ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

У извештајном периоду 17 породица је добило општу подобност за бављење хранитељством. У поступку процене опште подобности за хранитељство налази се 21 породица. Поновну процену подобности прошло је 39 хранитељских породица. На евиденцији се налазе 16 слободних хранитељских породица.

33 детета/младе особе су престале да користе услугу породичног смештаја, према одлуци надлежног ЦСР. Од тог броја 16 деце је променило хранитељску породицу, 8 деце и младих се вратило у своју биолошку или сродничку породицу, 8 младих се осамосталило, док 4 користи услугу становања уз подршку. Осморо деце је усвојено од чега је 1 дете отишло на усвојење у иностранство. Сва усвојена деца су узраста до 6 година.

Од укупног броја деце/младих особа на смештају 83 (28,82%) има развојне или здравствене сметње. Од тог броја, 6 остварују увећану накнаду за издржавање, док 29 примају увећани додатак за помоћ и негу другог лица.

Тренутно је на школовању 195 особа (67,71%). Од тог броја њих 14 су студенти више или високе школе. У току 2017. две особа су напустила средњу школу.

До дана 31. 12. 2017. године, 131 корисник породичног смештаја је остваривало контакте са биолошким сродницима, 22 детета су обухваћена услугом повременим хранитељства те самим тим бораве у својим биолошким породицама, док 135 (46,88%) нема никакве контакте из разлога непоштовања плана контаката од стране биолошког сродника или немања живих биолошких сродника. Током 2017. године одлуком суда нису забрањени контакти нити једном детету.

Развијен је нови облик породичног смештаја, најпре као део пројекта, а потом и као услуга – повремени породични смештај. У Новом Саду, 14 хантељских породица се бави овим видом породичног смештаја. Услугом је обухваћено 22 деце са сметњама у развоју и њихове породице. У току 2017. подобност за бављење овим видом хранитељства добило је 6 породица.

У извештајном периоду Центар није радио усвојења. Разлог је чињеница да још увек није усвојен нови правилник о хранитељству којим ће бити регулисани задаци и обавезе запослених у Центру приликом усвојења. Ову услугу ће Центар почети да пружа чим буде постојао законски оквир који ће уређивати ову област.

VI. СТРУЧНИ РАД

Саветници за хранитељство, реализатор едукативних програма и супервизор су током 2017. године континуирано пратили испуњеност стандарда у хранитељству. Такође, континуирано су пружали подршку породицама у општини Нови Сад, Петроварадин, Сремски Карловци, Беоцин, Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац. Обухваћено је **212 хранитељских породица и 324 деце/младих на породичном смештају**. У фебруару и августу 2017. године урађени су извештаји о функционисању корисника и хранитељских породица и достављени су надлежним центрима за социјални рад. Саветници за хранитељство су пружали подршку свакој хранитељској породици саветодавним радом у кућној посети, на организованим састанцима са хранитељима, разговорима у центру за породични смештај, центру за социјални рад и путем телефонских разговора. У поменутом периоду, саветници за хранитељство су обавили **760 кућних посета**.

У складу са важећим Правилником о хранитељству, хранитељске породице су обавезне да похађају 10 часова едукације годишње са циљем јачања својих компетенција. Центар је спроводио континуирани едукативни рад са хранитељима кроз „Отворена врата хранитељства“ динамичком једном месечно од 17 до 19 часова, сваке последње среде у месецу у Новом Саду, а сваког последњег четвртка у месецу у Беоцину и сваког првог четвртка у месецу у Бачкој Паланци. У Новом Саду је ова активност реализована за породице из Сремских Карловаца и Новог Сада, а у Беоцину се едукације реализују за хранитеље из те општине. Хранитељи из Бача и Бачког Петровца су путовали у Нови Сад или у Бачку Паланку.

Током 2017. за потребе обавезне континуиране едукације постојећих хранитељских породица ангажовани су екстерни експерти који раде на подршци деци без адекватног родитељског старања. Сарадња је успостављена са Центром за подршку раном развоју и породичним односима "Хармонија", Центром за развој потенцијала деце и младих "Плеј центар" и "Фемели лаб". Њихов задатак је био да одрже „Отворена врата хранитељства“ у три општине. Ово ангажовање експерата је за ЦПСУ НС било потпуно бесплатно.

Током 2017. године, а закључно са 31. 12.2017. године, Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је реализовао укупно **10 радионица** за хранитељске породице са територије Новог Сада, Беоцина, Бачке Паланке, Бачког Петровца и Бача. Теме радионица које су реализоване су:

Назив обуке

„ Да ли су лутке за дечаке, а за девојчице ратови звезда“

Породица са тинејџерима

Стандарди у хранитељству

Шта значи квалитетна брига о детету?

Развој самосталности код деце- када су презаштићени а када превише самостални?

Прихватање дијагнозе хроничне болести/ развојне болести детета-: кључни чинилац квалитета бриге о деци са сметњама у развоју

Подршка емоционалном развоју детета

Браћа и сестре“– однос биолошке деце у породици и деце на смештају

Како омогућити развој самосвети код детета?

Какве поруке деци упућујемо- терија животног скрипта

За едукације у термину „Отворених врата“ влада велико интересовање хранитељских породица. Током едукација, рад је радионичарског типа, интерактивног карактера, те су едукације врло погодне за размену искустава хранитеља и надоградњу њихових вештина.

Саветници за хранитељство, реализаторка едукативних програма и спуервизор радили су као едукатори на реализацији Програма припреме за хрнитеље "Сигурним кораком до хранитељства" за територију коју покрива Центар за породични смештај и усвојење. Обуке су реализоване у Новом Саду (4 обуке), Врбасу, Старој Пазови, Житишту и Новом Бечеју и то следећом динамиком:

Р.Б.	Група (према ЦСР)	Место одржавања	IV	V	X	XI	XII	Планирани број породица за обуку	Породице које су завршиле обуку
1.	Нови Сад, Беочин	Сремска Каменица	x	x				15	15
2.	Нови Сад, Беочин, Жабал, Тител, Темерин, Бачка Паланка	Сремска Каменица			x	x		12	12
3.	Бечеј, Нови Бечеј	Нови Бечеј			x	x		15	15
4.	Пећинци, Инђија, Ср. Митровица, Ст. Пазова, Шид	Ст. Пазова			x	x		12	10
5.	Зрењанин, Житиште и Нова Црња	Житиште			x	x		12	11
6.	Врбас, Бечеј, Србобран	Врбас				x	x	16	11
7.	Нови Сад, Беочин, Ср. Карловци	Нови Сад				x	x	17	15
8.	Нови Сад – повремено хранитељство	Нови Сад		x				7	6
								УКУПНО:	95

Обуку је прошло укупно **95 породица у току 8 обука, које су реализоване у 3 циклуса**. Реализована је и **једна обука** за кандидате који ће пружати **услугу повременог хранитељства**. На овај начин је регрутовано **6 кандидата**, док је један кандидат одустао током обуке. Ресурси хрантељских породица и даље нису довољни у односу на број деце која чекају смештај и број захтева за смештај. Недостатак ресурса изражен је у односу на специјализоване хранитељске породице и потребу да се обезбеди смештај за децу која имају поремећај понашања.

Рад на подизању стручних компетенција професионалаца је континуиран. Саветници су добијали подршку супервизора у циљу оснаживања у раду са хранитељским породицама, децом и младима. Рад супервизора је био усмерен ка препознавања компетенција које треба унапредити и врсту подршке која је саветницима потребна. Супервизор је пратио актуелне токове у систему социјалне заштите и о томе информисао саветнике.

Сарадња са центрима за социјални рад је као што смо већ наводили у овом извештају била континуирана због повезаности делатности. Најчешћа сарадња је била са ЦСР Нови Сад и одељењем у Беочину, као и ЦСР Бачка Паланка, Бач и Бачки Петровац. Организовани су по потреби састанци са директором, правником, руководиоцем службе за заштиту деце и младих и водитељима случаја у циљу унапређења сарадње, заједничког планирања заштите и решавања актуелних послова и тешкоћа у заштити деце и младих.

Саветници за хранитељство су у током 2017. године пружали подршку свакој хранитељској породици саветодавним радом у кућној посети, на организованим састанцима са хранитељима, разговорима у центру за породични смештај и путем телефонских разговора.

Током 2017. године Центар је наставио са активним учешћем у раду мреже „НС МЕДЕ“ – мреже за подршку деци. Чланови мреже су сви релевантни пружаоци услуга за децу на нивоу града Новог Сада. Мрежа је међусекторског карактера. Такође, Центар се придружио раду Мреже **МОДС** (Мрежа организација за децу Србије) и постао је чланица **ФИЦЕ Србија** (Удружења стручњака за подршку деци и породици).

Тешкоће са којима су се запослени у Центру сусретали су првенствено биле везане за недовољан број запослених стручних радника и велику територијалну надлежност установе. Број хранитељских породица и корисника породичног смештаја није усклађен са бројем запослених стручних радника што битно отежава и утиче на организацију рада у установи и квалитет пружене подршке и надзора у хранитељским породицама.

Насиље над корисницима

У извештајном периоду нисмо имали евидентиран ни један случај насиља над корисницима породичног смештаја, који је процесуиран од стране Тима за пријаву насиља који је оформљен у Центру, у складу са Законом и процедуре реаговања у таквим ситуацијама.

VII. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је током 2017. године, урадио максимум у односу на број и структуру запослених, расположиве материјалне ресурсе, као и у односу на реалне околности које су и даље актуелне, а о којима смо у овом Извештају говорили, попут актуелне Уредбе о поступку за прибављање сагласности и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.

Центар се и даље активно труди да се број запослених повећа и да се достигну стандарди како би се пропорционално повећавао обухват корисника у региону за који је Центар основан.

Поред буџетских средства, Центар се активно труди да обезбеди додатна средства за унапређење рада Установе и побољшање услова рада, као и за квалитетније услуге намењене корисницима.

Посебан значај и током 2017. године дат је промоцији Центра и остваривању нове сарадње са различитим заинтересованим странама, са свим релеватним актерима, како би се стручним радницима олакшао рад и допринело да се рад одвија најбоље могуће у датим околностима.

Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад је сада установа препозната како на националном, тако и на покрајинском и локалном нивоу (у региону за који смо основани), од свих релеватних актера. У наредном периоду надамо се развијању ове сарадње и свакако успостављању нових квалитетних односа са заинтересованим странама за рад и развој Центра.

Значајно за крај овог Извештаја за 2017. годину је истаћи високу мотивацију руководства и запослених у Центру, да се Центар и даље развија као високо стручна и професионална Установа, која пружа квалитетне услуге у складу са стандардима својим корисницима.

Ивана Копривица
директорка